

Cheila Betina Schilling dos Santos

Datos · Analytics · Advanced Analytics

Araricá, RS, Brasil | (+55) 51 99949-2331 | betina.ssc@gmail.com
github.com/betinaschilling | betinaschilling.github.io | linkedin.com/in/cheila-betina-santos | ORCID

Resumen profesional

Profesional de datos con experiencia en la intersección entre ingeniería de datos, ciencia de datos y analytics. Actúa en la definición de problemas, el diseño de soluciones, la elección metodológica, la construcción de pipelines y modelos, la comunicación de resultados y la evolución continua de productos analíticos. Combina conocimientos técnicos en sistemas de datos distribuidos, plataformas en la nube, machine learning, forecasting y advanced analytics con experiencia en la toma de decisiones de negocio, gobernanza, calidad, despliegue y colaboración multidisciplinaria.

Experiencia profesional

Lojas Renner S.A. — Científica de Datos (nivel pleno)

Porto Alegre, RS, Brasil · ago. 2025 – actualidad

- Desarrollo de modelos predictivos para forecasting, elasticidad, pricing y asignación, además de modelos de clasificación aplicados a churn.
- Aplicación de métodos estadísticos y de series temporales, incluyendo regresión, OLS, ARIMA, SARIMA, Prophet y VAR/VECM.
- Uso de CatBoost, XGBoost y LightGBM, además de Chronos, TimesFM y DeepAR, tanto en experimentación como en soluciones utilizadas en producción.
- Construcción de código modular en Python y Spark para ingestión, procesamiento, entrenamiento y evaluación de modelos.
- Integración de datos provenientes de Databricks, APIs públicas y fuentes externas, incluyendo variables climáticas e indicadores económicos.
- Ejecución de análisis exploratorios y estadísticos, ingeniería de atributos, selección de variables, ajuste de hiperparámetros y evaluación de modelos.
- Participación en la puesta en producción, el despliegue y el seguimiento de modelos predictivos.
- Seguimiento y soporte de productos de datos nuevos y legados en producción, incluyendo el monitoreo de pipelines, modelos y rutinas operativas.
- Integración de pipelines con mecanismos de monitoreo y alertas, incluyendo Zabbix, para identificar fallos de ejecución.

Grendene S.A. — Analista de Datos Sénior (Producto) / Ingeniera de Datos (CoE)

Farroupilha, RS, Brasil · abr. 2024 – ago. 2025

- Desarrollo y optimización de pipelines de datos utilizando Informatica Data Integration, Apache Spark, AlloyDB y Google Cloud Platform.
- Implementación de soluciones de procesamiento en streaming con Pub/Sub y arquitecturas de self-service SQL para datos batch y en tiempo real mediante Analytics Hub.
- Estructuración y gestión de capas de datos — stage, raw, silver, gold, self-service y agregadas — utilizando Cloud Storage.
- Desarrollo y mantenimiento de flujos de datos para integrar fuentes operativas, capas analíticas y productos de datos.
- Despliegue y mantenimiento de paneles Power BI en entornos de prueba y producción.
- Participación en comités de aprobación de cambios de código y despliegues en producción, incluyendo la revisión de merge requests en GitLab.
- Formación de equipos analíticos en buenas prácticas de desarrollo, calidad de código y control de versiones.
- Aplicación de conceptos de IAM para gobernanza, seguridad y control de accesos a datos y entornos.

Portobello Shop — Analista de Datos Pleno (COE) / Analytics Engineer (Producto)

Florianópolis, SC, Brasil · ago. 2022 – abr. 2024

- Desarrollo de dashboards interactivos en Tableau para análisis de ventas y seguimiento del desempeño operativo.
- Ejecución de análisis exploratorios sobre grandes volúmenes de datos utilizando Databricks.
- Desarrollo y mantenimiento de consultas SQL en las capas gold y agregadas, incluyendo la implementación de reglas de negocio.
- Administración de usuarios, grupos y permisos en Tableau Server y despliegue de paneles en producción.
- Formación de equipos de negocio en el uso de dashboards autosuficientes y fuentes de datos integradas.
- Implementación de soluciones de integración y automatización de datos utilizando Apache Airflow.

Azzas S.A. — Analista de Datos / Estadística (Producto)

Campo Bom, RS, Brasil · dic. 2017 – ago. 2022

- Desarrollo de modelos estadísticos para presupuestos de ingresos, análisis de variaciones de desempeño y revisión de proyecciones financieras.
- Ejecución de análisis de plan versus realizado para apoyar ajustes en estrategias comerciales y de ventas.
- Desarrollo de modelos de series temporales con Prophet para la previsión del volumen mensual de pedidos.
- Creación de dashboards en Tableau para equipos de planificación, comercial, e-commerce y gestión.
- Validación de datos y actuación como data owner de datos omnicanal, apoyando la gobernanza y la consistencia entre canales físicos y digitales.
- Desarrollo y evolución de soluciones analíticas para productos omnicanal y CRM, incluyendo indicadores de NPS.
- Aplicación de regresión lineal, clasificación y clustering para identificar patrones de comportamiento y apoyar estrategias comerciales.

GetNet Tecnologia — Analista de Datos / Planificación Operativa

Porto Alegre, RS, Brasil · feb. 2010 – ago. 2015

- Desarrollo de modelos de previsión financiera y operativa para análisis de flujo de caja, evaluación de riesgos y planificación de capacidad en procesos de pagos.
- Aplicación de conceptos de investigación operativa y teoría de colas, incluyendo Erlang-B y Erlang-C, para estimar la demanda, dimensionar recursos y optimizar la capacidad de atención en centros de llamadas.
- Creación de informes ejecutivos y operativos utilizando Power BI, SQL Server, VBA y automatizaciones con VB/RPA.
- Implementación de soluciones de SAP Business Intelligence para análisis financiero D-1 y desarrollo de consultas SQL en Oracle.
- Aplicación de técnicas de regresión para analizar tendencias financieras y de mercado.

Educación

Máster en Administración — enfoque en Ciencia de Datos FEEVALE · Novo Hamburgo, Brasil · en curso	mar. 2026 – mar. 2029
Licenciatura en Estadística — segunda carrera universitaria UNICV · Curitiba, Brasil · en curso	mar. 2026 – mar. 2029
Licenciatura en Ingeniería de Producción — segunda carrera universitaria UNICV · Curitiba, Brasil · en curso	mar. 2026 – mar. 2029
Posgrado en Matemática Aplicada Focus · São Paulo, Brasil · concluido	ene. 2025 – mayo 2025
Posgrado en Data Analytics FIAP · São Paulo, Brasil · concluido	abr. 2024 – abr. 2025
Grado en Gestión Empresarial UNINTER · Curitiba, Brasil · concluido	ene. 2016 – ene. 2019

Competencias técnicas

Ingeniería y plataformas de datos: Python, SQL, Apache Spark, Databricks, BigQuery, Cloud Storage, AlloyDB, Pub/Sub, Analytics Hub, Oracle, PostgreSQL, MySQL y MongoDB.

Cloud y operaciones de datos: Google Cloud Platform, AWS, Azure, Airflow, Cloud Run, Informatica Data Integration, pipelines batch y streaming, IAM, gobernanza y control de acceso.

Ciencia de datos y advanced analytics: Regresión, clasificación, clustering, forecasting, series temporales, elasticidad, pricing, asignación, churn, optimización y análisis de colas.

Modelos estadísticos y predictivos: OLS, ARIMA, SARIMA, Prophet, VAR/VECM, CatBoost, XGBoost, LightGBM, Chronos, TimesFM y DeepAR.

Selección y optimización: Boruta, Optuna, ingeniería de atributos, validación temporal, ajuste de hiperparámetros y evaluación comparativa de modelos.

Análisis y visualización: EDA, ADF, KPSS, CCF, Granger, cointegración, Tableau, Power BI, Matplotlib,

Plotly y Streamlit.

Métodos cuantitativos: Erlang-B, Erlang-C, teoría de colas, planificación de capacidad y optimización de recursos.

Ingeniería de software y colaboración: Código modular, pruebas, documentación, Git, GitHub, GitLab, branching, merge requests, revisión de código y procesos de despliegue.

Agilidad y gestión: Agile, Scrum, Kanban y OKR; planificación, priorización, refinamiento del backlog, reuniones diarias, revisiones, retrospectivas y seguimiento de entregas.

Operación y soporte: Soporte en producción para productos de datos nuevos y legados, soporte posterior al despliegue, monitoreo de pipelines y modelos, alertas, diagnóstico de incidentes y Zabbix.

Prácticas profesionales: Calidad de datos, despliegue, monitoreo, documentación técnica, formación y comunicación con stakeholders.

Idiomas

Portugués · Inglés · Español