

Cheila Betina Schilling dos Santos

Dados · Analytics · Advanced Analytics

Araricá, RS | (+55) 51 99949-2331 | betina.ssc@gmail.com
github.com/betinaschilling | betinaschilling.github.io | linkedin.com/in/cheila-betina-santos | ORCID

Resumo profissional

Profissional de dados com experiência na interseção entre engenharia, ciência de dados e analytics. Atua na definição de problemas, desenho de soluções, escolha metodológica, construção de pipelines e modelos, comunicação de resultados e evolução de produtos analíticos. Combina conhecimento técnico em dados distribuídos, cloud, machine learning, forecasting e advanced analytics com experiência em decisões de negócio, governança, qualidade, implantação e colaboração multidisciplinar.

Experiência profissional

Lojas Renner S.A. — Cientista de Dados Pleno

Porto Alegre, RS · ago. 2025 – atual

- Desenvolvimento de modelos preditivos para forecasting, elasticidade, pricing e alocação, além de modelos de classificação aplicados a churn.
- Aplicação de métodos estatísticos e de séries temporais, incluindo regressão, OLS, ARIMA, SARIMA, Prophet e VAR/VECM.
- Utilização de CatBoost, XGBoost e LightGBM, além de Chronos, TimesFM e DeepAR, tanto em experimentos quanto em soluções utilizadas em produção.
- Construção de códigos modularizados em Python e Spark para ingestão, processamento, treinamento e avaliação de modelos.
- Integração de dados provenientes de Databricks, APIs públicas e fontes externas, incluindo variáveis climáticas e indicadores econômicos.
- Execução de análises exploratórias e estatísticas, engenharia de atributos, seleção de variáveis, ajuste de hiperparâmetros e avaliação de modelos.
- Participação na produtização, implantação e acompanhamento de modelos em produção.
- Acompanhamento e sustentação de produtos de dados novos e legados, incluindo monitoramento de pipelines, modelos e rotinas operacionais.
- Integração de pipelines com mecanismos de monitoramento e alertas, incluindo Zabbix, para identificação de falhas de execução.

Grendene S.A. — Analista de Dados Sênior (Produto) / Engenheira de Dados (COE)

Farroupilha, RS · abr. 2024 – ago. 2025

- Desenvolvimento e otimização de pipelines de dados utilizando Informatica Data Integration, Apache Spark, AlloyDB e Google Cloud Platform.
- Implementação de soluções de processamento em streaming com Pub/Sub e arquiteturas de self-service SQL para dados batch e tempo real via Analytics Hub.
- Estruturação e gestão de camadas de dados — stage, raw, silver, gold, self-service e agregadas — utilizando Cloud Storage.
- Desenvolvimento e manutenção de fluxos de dados para integração entre fontes operacionais, camadas analíticas e produtos de dados.
- Implantação e manutenção de painéis Power BI em ambientes de homologação e produção.
- Participação em comitês de aprovação de mudanças de código e deploys em produção, incluindo revisão de merge requests no GitLab.
- Treinamento de equipes analíticas em boas práticas de desenvolvimento, qualidade de código e versionamento.
- Aplicação de conceitos de IAM para governança, segurança e controle de acessos aos ambientes e dados.

Portobello Shop — Analista de Dados Pleno (COE) / Analytics Engineer (Produto)

Florianópolis, SC · ago. 2022 – abr. 2024

- Desenvolvimento de dashboards interativos em Tableau para análise de vendas e acompanhamento de desempenho operacional.
- Execução de análises exploratórias sobre grandes volumes de dados utilizando Databricks.
- Desenvolvimento e manutenção de consultas SQL nas camadas gold e agregadas, com implementação de regras de negócio.
- Administração de usuários, grupos e permissões no Tableau Server e implantação de painéis em produção.
- Condução de treinamentos para equipes de negócio sobre dashboards autossustentáveis e fontes de dados integradas.
- Implementação de soluções de integração e automação de dados utilizando Apache Airflow.

Azzas S.A. — Analista de Dados / Estatística (Produto)

Campo Bom, RS · dez. 2017 – ago. 2022

- Desenvolvimento de modelos estatísticos para orçamento de receita, análise de variações de desempenho e revisão de projeções financeiras.
- Execução de análises de previsto versus realizado para apoiar ajustes nas estratégias comerciais e de vendas.
- Desenvolvimento de modelos de séries temporais com Prophet para previsão de volumetria mensal de pedidos.
- Criação de dashboards Tableau para planejamento, comercial, e-commerce e gestão.
- Validação de dados e atuação como data owner dos dados de omnichannel, apoiando governança e consistência entre canais físicos e digitais.
- Desenvolvimento e evolução de soluções analíticas para produtos de omnichannel e CRM, incluindo indicadores de NPS.
- Aplicação de regressão linear, classificação e análise de clusters para identificar padrões de comportamento e apoiar estratégias comerciais.

GetNet Tecnologia — Analista de Dados / Planejamento Operacional

Porto Alegre, RS · fev. 2010 – ago. 2015

- Desenvolvimento de modelos de previsão financeira e operacional para análise de fluxo de caixa, avaliação de riscos e planejamento de capacidade em processos de pagamentos.
- Aplicação de conceitos de pesquisa operacional e teoria das filas, incluindo Erlang-B e Erlang-C, para estimar demanda, dimensionar recursos e otimizar a capacidade de atendimento em centrais de chamadas.
- Criação de relatórios executivos e operacionais utilizando Power BI, SQL Server, VBA e automações com VB e RPA.
- Implantação de soluções de BI em SAP para análise financeira em D-1 e desenvolvimento de consultas SQL em Oracle.
- Utilização de técnicas de regressão para análise de tendências financeiras e de mercado.

Educação

Mestrado em Administração — foco em Ciência de Dados FEEVALE · Novo Hamburgo, RS · em andamento	mar. 2026 – mar. 2029
Bacharelado em Estatística — segunda graduação UNICV · Curitiba, PR · em andamento	mar. 2026 – mar. 2029
Bacharelado em Engenharia de Produção — segunda graduação UNICV · Curitiba, PR · em andamento	mar. 2026 – mar. 2029
Pós-graduação em Matemática Aplicada Focus · São Paulo, SP · concluída	jan. 2025 – maio 2025
Pós-graduação em Data Analytics FIAP · São Paulo, SP · concluída	abr. 2024 – abr. 2025
Graduação em Processos Gerenciais UNINTER · Curitiba, PR · concluída	jan. 2016 – jan. 2019

Competências técnicas

Engenharia e plataformas de dados: Python, SQL, Apache Spark, Databricks, BigQuery, Cloud Storage, AlloyDB, Pub/Sub, Analytics Hub, Oracle, PostgreSQL, MySQL e MongoDB.

Cloud e operação: Google Cloud Platform, AWS, Azure, Airflow, Cloud Run, Informatica Data Integration, pipelines batch e streaming, IAM, governança e controle de acessos.

Ciência de dados e advanced analytics: Regressão, classificação, clustering, forecasting, séries temporais, elasticidade, pricing, alocação, churn, otimização e análise de filas.

Modelos estatísticos e preditivos: OLS, ARIMA, SARIMA, Prophet, VAR/VECM, CatBoost, XGBoost, LightGBM, Chronos, TimesFM e DeepAR.

Seleção e otimização: Boruta, Optuna, engenharia de atributos, validação temporal, ajuste de hiperparâmetros e avaliação comparativa de modelos.

Análise e visualização: EDA, ADF, KPSS, CCF, Granger, cointegração, Tableau, Power BI, Matplotlib, Plotly

e Streamlit.

Métodos quantitativos: Erlang-B, Erlang-C, teoria das filas, dimensionamento de capacidade e otimização de recursos.

Engenharia de software e colaboração: Código modularizado, testes, documentação, Git, GitHub, GitLab, branching, merge requests, revisão de código e processos de implantação.

Agilidade e gestão: Agile, Scrum, Kanban e OKR; planejamento, priorização, refinamento do backlog, reuniões diárias, revisões, retrospectivas e acompanhamento de entregas.

Operação e sustentação: Acompanhamento de produtos de dados novos e legados, suporte pós-implantação, monitoramento de pipelines e modelos, alertas, diagnóstico de falhas e Zabbix.

Práticas profissionais: Qualidade de dados, implantação, monitoramento, documentação técnica, treinamento e comunicação com stakeholders.

Idiomas

Português · Inglês · Espanhol